

# La médiation familiale...

## POUR QUI ?

La médiation familiale s'adresse aux personnes touchées par un conflit familial, qui veulent éviter la rupture des liens et apaiser les tensions.

Une possibilité de dialoguer pour trouver des solutions lorsque des désaccords s'installent entre :

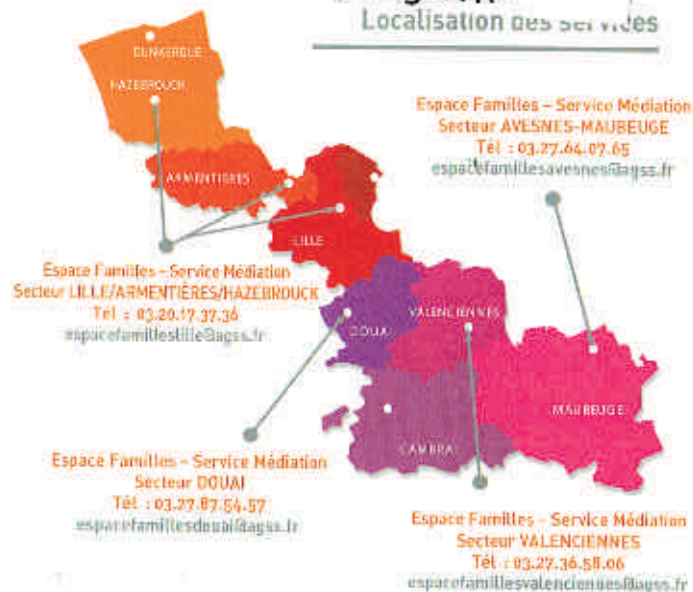
- Parents séparés ou divorcés
- Grands parents, parents et petits enfants
- Parents et jeunes majeurs
- Familles recomposées
- Frères et sœurs...

ACCUEIL TÉLÉPHONIQUE  
Du lundi au vendredi  
de 8h30 à 12h30  
et de 13h30 à 17h30

E

Sabine DELABY  
Médiatrice Familiale  
Secteur Hazebrouck  
Tél : 07.85.64.21.89  
sdelaby@agss.fr

Localisation des services



Financé par :  
CAF du Nord

DRJSCS - Direction Régionale de la jeunesse, des sports et de la Cohésion Sociale  
Ministère de la Justice & MSA - Mutualité Sociale Agricole  
CAMVS - Communauté d'Agglomération Maubeuge Val de Sambre



# AGSS

de l'Udaf

## La médiation familiale

Un espace pour

Se dire

Se comprendre

Chercher des accords

Se reconnaître différents

Devenir acteur

# La médiation familiale

## C'est quoi ?

La médiation familiale est un processus amiable de gestion des conflits familiaux.

Les familles sollicitent l'intervention d'une tierce personne neutre et qualifiée :

### LE MÉDIATEUR

#### SON RÔLE

- ⌘ Permettre le dialogue
- ⌘ Faciliter l'expression des besoins de chacun

#### SON BUT

- ⌘ Préserver l'intérêt des enfants
- ⌘ Rétablir la communication
- ⌘ Aboutir à des accords.



# Le médiateur

## C'est qui ?

Un professionnel diplômé tenu à la confidentialité, sans pouvoir de décision.

Ne prenant pas parti, garantissant un climat de respect mutuel.



# La médiation familiale

## Comment ça se passe ?

### La médiation familiale se déroule en 3 étapes

- 1** *L'entretien d'information.*  
Il est gratuit et sans engagement.
- 2** *Les entretiens de médiation familiale.*  
Leur nombre varie selon votre situation et les sujets que vous souhaitez aborder.  
Participation financière en fonction des ressources.
- 3** *La formulation d'accords équitables.*