

La commande de la carte Vitale se fait désormais 100 % en ligne depuis le compte ameli

Pour faire gagner du temps aux Français, l'Assurance Maladie simplifie la commande de la carte Vitale. Désormais, ils peuvent faire la démarche en ligne de A à Z, depuis leur compte ameli. Plus besoin d'envoyer de documents papier, que ce soit pour une réédition ou une première demande de carte Vitale, quelques clics suffisent. En moyenne, le délai d'attente pour recevoir une nouvelle carte Vitale est réduit d'une semaine. A l'heure où les Français plébiscitent les démarches en ligne*, l'Assurance Maladie complète ainsi son offre de téléservices pour leur faciliter la vie.

Commander en ligne sa carte Vitale, un nouveau service du compte ameli

Après une phase de test, l'Assurance Maladie propose un nouveau service en ligne : la commande 100 % dématérialisée de la carte Vitale. Les assurés peuvent désormais effectuer leur demande de carte Vitale en quelques clics, via leur compte ameli et transmettre leur photo numérique et leur pièce d'identité numérique par voie électronique. Plus besoin d'envoyer les pièces justificatives à sa caisse par la poste. Un service qui simplifie la vie et qui permet de gagner du temps ! Une bonne nouvelle quand on sait que près de 9 Français sur 10 sont prêts à faire plus de démarches sur Internet*.

**Près de 9 Français sur 10 sont prêts à faire plus de démarches sur Internet, d'abord pour gagner du temps (57 %) et se simplifier la vie (36 %). Source : sondage Acteurs publics/EY réalisé par l'Ifop pour l'Observatoire des politiques publiques, février 2014.*

COMMANDER SA CARTE VITALE EN LIGNE EN 3 ÉTAPES

J'ai égaré mon portefeuille... je dois commander une nouvelle carte Vitale



ÉTAPE 1

Je me connecte à mon compte ameli et je choisis l'onglet « Mes démarches »



ÉTAPE 2

Je me rends dans la rubrique « Signaler la perte ou le vol de ma carte Vitale » et je valide ma déclaration



Je peux suivre l'envoi de ma nouvelle carte depuis mon compte ameli.



ÉTAPE 3

Je télécharge mes documents pour obtenir une nouvelle carte et je valide

- ▶ Ma photo d'identité numérique
- ▶ Ma pièce d'identité numérique

Quand demander une carte Vitale ?

- ✓ Je demande une nouvelle carte Vitale, à la suite d'une perte, d'un vol ou de son dysfonctionnement. Dans le compte ameli, aller dans la rubrique « Mes démarches > Ma carte Vitale > Signaler la perte, le vol ou le dysfonctionnement de ma carte Vitale », puis commander immédiatement une nouvelle carte Vitale.

A noter : en cas de demande de renouvellement de la carte Vitale en raison de dysfonctionnements, il sera demandé à l'assuré de la renvoyer à sa caisse.

- ✓ Mon enfant vient d'avoir 16 ans, il est temps de lui commander sa propre carte Vitale via mon compte ameli.

Désormais, la demande de carte Vitale personnelle pour les jeunes de 16 ans peut se faire de manière 100 % dématérialisée, via le compte ameli des parents.

- ✓ Depuis janvier 2016, la carte Vitale peut être délivrée dès l'âge de 12 ans.

Pour les 12-15 ans, la commande se fait uniquement depuis le compte ameli des parents.

La carte Vitale, un maillon clé du parcours de soins

Depuis 1998, les Français utilisent la carte Vitale pour faciliter leur parcours de soins. Elle contient les informations personnelles, atteste des droits et permet la télétransmission des feuilles de soin par les professionnels de santé. 125 000 cartes en moyenne sont renouvelées chaque mois. Aujourd'hui, avec la commande 100 % dématérialisée, l'Assurance Maladie continue de faire évoluer ses téléservices pour simplifier les démarches des Français.

LA CARTE VITALE : UNE PETITE RÉVOLUTION EN 4 DATES



1998

Création
de la carte Vitale
première génération

... pour moderniser le système de remboursement des assurés et simplifier leurs démarches. Avec elle, plus de feuille de soins à envoyer, et un remboursement en 5 jours.

2001

La carte Vitale
est délivrée aux jeunes
à partir de 16 ans

... mais aussi aux conjoints ayants droit des assurés sociaux. De même, sur simple demande, les enfants peuvent être inscrits sur la carte Vitale de leurs deux parents.

2007

La "carte Vitale 2"
comporte la photo
de son titulaire

... et dispose d'une sécurité renforcée. Cette nouvelle carte Vitale est aussi la première carte à puce conforme au standard défini par l'État pour l'administration électronique.

2016

La commande
de la carte Vitale est
entièrement dématérialisée

... via le compte ameli des bénéficiaires. Que ce soit pour une première demande ou une réédition, la commande se fait désormais en ligne de A à Z, sans aucun envoi de documents papier.